

Polityka prywatności

I. Polityka prywatności

Polityka informuje o tym, jak są zbierane, a następnie przetwarzane i przechowywane dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu www.sumaris/ishop.pl zwanym dalej Serwisem internetowym.

Serwis internetowy zbiera dane osobowe niezbędne do realizowania i rozwoju usług w nim oferowanych.

Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych przez Serwis jest: SUMARIS SUCHECKI SP.J., UL. GRANICZNA 22, 62-002 ZŁOTNIKI, NIP: 9721248568, REGON: 302681331, KRS: 0000901297 (dalej: Administrator).

III. Cel zbierania danych osobowych

Dane osobowe wykorzystywane są w celu:

- rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
- umożliwienia logowania do Serwisu internetowego,
- realizacji usług i zamówień,
- komunikacji z Użytkownikiem (chatbot, formularz kontaktowy itp.)
- wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody Użytkownika na jego otrzymywanie),
- prowadzenia systemu komentarzy,
- świadczenia usług społecznościowych,
- promocji oferty Administratora,
- marketingu,
- remarketingu,
- personalizacji Serwisu dla Użytkowników,
- działań analitycznych i statystycznych,
- windykacji należności,
- ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania

z innych funkcjonalności Serwisu internetowego.

IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres firmowy, adres e-mail, numer telefonu, NIP, nazwa firmy, lokalizacja serwisowanego, testowanego sprzętu, wykonywanej usługi lub dostawy zamówionego towaru.

V. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

VI. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom świadczącym usługi reklamowe, księgowo, kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.

VII. Prawa Użytkowników

Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).

Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres rodo@sumaris.pl.

Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania wraz ze stosownym wyjaśnieniem niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

VIII. Pliki cookies

Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.

Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.

Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiegokolwiek decyzje.

Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

X. Postanowienia końcowe

Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.

Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.